

# Allgemeine Geschäftsbedingungen InternetShop



## 1. Allgemeines:

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes zwischen uns und unseren Kunden abgeschlossenen Vertrages. Etwaigen Geschäftsbedingungen des Kunden, die den vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuwiderlaufen, wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

## 2. Zustandekommen des Vertrages:

Wenn Verträge vorbehaltlich schriftlicher oder fernschriftlicher Bestätigung abgeschlossen werden, ist der Inhalt der Auftragsbestätigung maßgebend, sofern der Kunde nicht unverzüglich widerspricht. Auf diese Folgen werden wir in der Auftragsbestätigung gegenüber Verbrauchern besonders hinweisen.

## 3. Preise und Zahlung:

Mit der Auftragsbestätigung wird dem Kunden der Kaufpreis/die zu zahlende Vergütung zuzüglich Umsatzsteuer mitgeteilt. Unsere Preise gelten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, ab Versandstätte ausschließlich Verpackung, Fracht oder Vorfracht. Verpackungs- und Versandkosten trägt der Kunde. Porto- und Verpackungsspesen werden gesondert in Rechnung gestellt.

Unsere Rechnungen sind sofort ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von mindestens 5 %punkten über dem jeweiligen gesetzlichen Basiszinssatz zu verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

## 4. Lieferung und Versand:

Mit der Übergabe der verkauften Ware geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Käufer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist. Wird die Ware auf Wunsch des Kunden, der nicht Verbraucher ist, versendet, geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald wir die Ware dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person ausgeliefert haben.

Ihre Bestellung wird nach Eingang umgehend bearbeitet und die bestellten Produkte vorbehaltlich der Verfügbarkeit umgehend ausgeliefert. Die Preise enthalten im Regelfall die gesetzl. MwSt., Abweichungen werden im Produkttext ausgewiesen. Abbildungen können geringfügig vom Produkt abweichen, die Gewichtsangaben sind geschätzt und daher ohne Gewähr.

Wenn Sie als Versandart Postversand gewählt haben, erheben wir einen Versandkostenanteil der wie folgt berechnet wird:

- Abholung in einer Geschäftsstelle der Volksbank Emmerich-Rees eG, Volksbank Kleverland eG und Volksbank an der Niers eG:	<b>versandkostenfrei</b>
- Post Inland:	4,90 Euro
- Post Ausland bis 1950 g:	5,50 Euro
- Post Ausland über 1950 g:	10,50 Euro

Wir behalten uns vor, im Einzelfall Bestellungen nur teilweise oder gar nicht auszuführen, falls die Ware vergriffen sein sollte. Software darf aus lizentechnischen Gründen nur an Kunden unserer Mitgliedsbanken: Volksbank Emmerich-Rees eG, Volksbank Kleverland eG und Volksbank an der Niers eG verkauft werden. Ein Rechtsanspruch auf vollständige Lieferung besteht nicht. Ausstellungsstücke werden nicht verkauft.

Die von Ihnen bestellte Ware halten wir 14 Tage für Sie bereit. Sollten Sie dann die Ware nicht abgeholt haben, werden wir

ohne weitere Benachrichtigung die Ware wieder in unser Verkaufssortiment zurückführen. Lieferung per Post erfolgt nur in Europa.

## 5. Mängel und Haftung:

Ist die Ware oder Leistung mangelhaft, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Im Verkehr mit Unternehmern haben wir bei der Nacherfüllung die Wahl zwischen der Beseitigung eines Mangels oder der Lieferung einer mangelfreien Sache. Die Ansprüche des Kunden wegen Mängel verjähren in einem Jahr. Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung sind davon abhängig, dass der Kunde offensichtliche Mängel innerhalb von einem Monat nach Lieferung/Leistung anzeigt. Die für Kaufleute geltenden Untersuchungs- und Rügepflichten gem. § 377 HGB bleiben hiervon unberührt. Der Kunde ist verpflichtet, uns die Überprüfung der von ihm als fehlerhaft bezeichneten Ware/Leistung zu gestatten.

Für Mängel, die durch natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Bedienung entstehen bzw. auf außergewöhnlichen, bei Vertragsschluss nicht vorausgesetzten Betriebsbedingungen beruhen, trifft uns keine Haftung. Arbeiten zur Beseitigung eines Mangels werden, soweit keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, innerhalb der üblichen Arbeitszeit durchgeführt.

In allen Fällen, in denen wir auf Grund vertraglicher oder gesetzlicher Anspruchsgrundlagen zum Schadensersatz oder Aufwendungsersatz verpflichtet sind, haften wir nur, soweit uns, unseren leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit zur Last fällt. Unberührt bleibt die verschuldensunabhängige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Unberührt bleibt auch die Haftung für die schuldhaftige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; die Haftung ist insoweit jedoch außer in den Fällen des Satzes 8 auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## 6. Eigentumsvorbehalt:

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus der gesamten Geschäftsverbindung vor. Bei Pfändung oder sonstigen Eingriffen Dritter hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit wir Klage gem. § 771 ZPO erheben können.

Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden insoweit freizugeben, als der Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigt. Der Kunde tritt alle Ansprüche aus der Versicherung der Vorbehaltsware gegen Feuer, Wasser, Diebstahl und Einbruchsdiebstahl hiermit an uns ab.

Wir nehmen diese Abtretung an.

## 7. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 1 Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## InternetShop

Der Widerruf ist zu richten an:

VR-Dienste eG  
Markt 1  
47589 Uedem  
eMail: [verwaltung@vr-dienste.de](mailto:verwaltung@vr-dienste.de)

### 8. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Bitte beachten Sie, dass wir kopierbare Medien (CDs oder Software) nur zurücknehmen können, wenn sie nicht entsiegelt bzw. aus der Einschweißfolie genommen wurden.

Sie dürfen Bücher zur Prüfung der Fehlerfreiheit aus der Verpackung nehmen und durchblättern. Bei einer darüber hinausgehenden Benutzung behalten wir uns vor, Ihnen die Wertminderung und den Wert der Nutzung zu berechnen.

Bitte bewahren Sie den Einlieferungsbeleg der Post bis zur erfolgten Gutschrift auf. Wir schreiben Ihnen den Warenwert (ggf. Ihre Rücksendekosten) gut.

### 9. Datenschutz:

Wir verwenden die vom Kunden angegebenen Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung und der Abrechnung und zu den Zwecken, in die der Kunde eingewilligt hat. Der Kunde kann die Daten und den Umfang der Einwilligung jederzeit einsehen, ändern oder widerrufen.

### 10. Abtretung, Aufrechnung:

Die Abtretung von gegen uns gerichteten Ansprüchen ist ausgeschlossen. Der Kunde kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderung aufrechnen.

### 11. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtsordnung:

Für Verträge mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich rechtlichen Sondervermögen wird als Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung Uedem sowie als Gerichtsstand Kleve vereinbart, mit der Maßgabe, dass wir berechtigt sind, auch am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Kunden zu klagen.

Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Dies gilt auch, falls Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Kunden im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### 12. Rechnungslegung:

Mit der Auslieferung des/der Produkte erhalten Sie eine Rechnung. Die Begleichung erfolgt entsprechend der von Ihnen gewählten Zahlungsart.

### 13. Gewährleistung:

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Im Einzelfall, z.B. beim Erwerb oder der Miete eines Kartenzahlungsterminals gelten gesonderte Regelungen.

### 14. Haftung:

Die VR-Dienste eG übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Käufer aus nichtgelieferter Ware oder anderen Tatbeständen im Zusammenhang mit seiner "Online"-Bestellung entstehen.

### 15. Anwendbares Recht und Salvatorische Klausel:

Auf die Geschäftsbeziehung zwischen dem Käufer und der Bank als Verkäufer findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Sollten einzelne Punkte dieser AGB's für unwirksam erklärt werden, bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt.