

Ihr neues Terminal im Netzbetrieb von VR Payment:

CCV Dual Mobile A8900



CCV Dual Mobile A8900 – Erste Schritte

Lieferumfang



CCV
Dual Mobile A8900



Ladeschale



Akku (Li-Ion
5100 mAh, 3,6 V



Netzteil
(USB, Output:
5V DC, 2 A, 10 W)



USB-C Anschluss-
kabel für Terminal
oder Ladeschale



Bewahren Sie den Originalkarton bitte auf, da dieser immer für den Transport des Terminals genutzt werden sollte.

Hardwareübersicht



- Kontakte für Ladeschale und Desktop-Base
- Micro-SIM-Karten-Steckplatz
- Anschluss für Akku
- Gewinde zum Fixieren der Desktop-Base



- Kontaktlos-Leser
- Drucker
- An-/Aus-Taste
- USB-C-Buchse
- Display mit Touchscreen-Funktionalität
- Tastatur
- Chipkarten-Leser

Trennen der Stromversorgung / Entfernen des Akkus

Das Trennen des Terminals von der Stromversorgung bzw. die Entfernung des Akkus während einer Transaktion oder einem Software-Update, kann zum Verlust von Transaktionsdaten und zum Ausfall von Zahlungen oder gar zum Terminalausfall führen. Entfernen Sie niemals die Stromversorgung vom Terminal, während dieses eine Zahlung oder andere Vorgänge ausführt (Meldung: „Bitte warten“). Falls diese Meldung länger angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihre Hotline.

Batteriefachabdeckung entfernen / installieren

Entfernen

- Nehmen Sie das Terminal mit dem Display nach unten in beide Hände und ziehen Sie die Batteriefachabdeckung mit beiden Daumen etwas nach hinten. Nun können Sie die Abdeckung abnehmen.

Installieren

- Setzen Sie die Batteriefachabdeckung auf das Terminal. Schieben Sie die Batteriefachabdeckung mit beiden Daumen nach vorne, bis diese hörbar einrastet.

CCV Dual Mobile A8900 – Erste Schritte

SIM-Karte einlegen

- Entfernen Sie die Batteriefachabdeckung.
- Falls bereits ein Akku eingelegt ist, muss dieser ebenfalls entfernt werden.
- Schieben Sie die SIM-Karte mit den Kontakten nach unten in die vorgesehene Öffnung ein.
- Legen Sie den Akku ein und installieren Sie die Batteriefachabdeckung.

Akku-Handhabung

- Niemals den Akku öffnen, beschädigen, kurzschließen, überbrücken oder zu anderen Zwecken verwenden.
- Halten Sie den Akku fern von Kindern, offenem Feuer und Flüssigkeiten.
- Verwenden Sie nur passende Original-Akkus von CCV.

Akku einlegen

- Entfernen Sie die Batteriefachabdeckung.
- Stecken Sie den Akkustecker in die dafür vorgesehene Buchse und legen Sie den Akku in das Terminal.

Akku entfernen

- Entfernen Sie die Batteriefachabdeckung.
- Entnehmen Sie den Akku an der am Akku angebrachten Plastikfahne und ziehen Sie den Akkustecker vorsichtig aus der Buchse.

Papierrolle einlegen

- Heben Sie die weiße Papierfachabdeckung unterhalb des Kontaktlossymbols leicht an.
- Die Abdeckung springt auf.
- Klappen Sie die Abdeckung nach hinten.
- Die Papierrolle mit dem gedruckten Text nach unten einlegen.
- Die Abdeckung des Papierfaches durch Zuklappen und Andrücken verschließen.



Display mit Touchscreen-Funktionalität

Das Terminal wird auch über das Display mit Touchscreen-Funktionalität bedient. Softkeys auf dem Display übernehmen die Funktion von Tasten und werden nur mit dem Finger bedient. Um das Display zu schützen, ist als Zubehör eine Display-Schutzfolie erhältlich.

CCV Dual Mobile A8900 – Inbetriebnahme

Terminal laden

- Verbinden Sie die Ladeschale mit dem Anschlusskabel und dem Netzteil sowie der Stromquelle.
- Legen Sie das Terminal auf die Ladeschale.
- Bei Erstverwendung laden Sie das Terminal bitte voll auf (Ladezeit mind. 6 Stunden).

Ein- / Ausschalten / Stand-by

Einschalten

Halten Sie die Einschalttaste gedrückt, bis das Display hell wird.

Ausschalten / Neustart

Drücken Sie die Einschalttaste, bis die Symbole für „Neustart“ und „Ausschalten“ erscheinen. Drücken Sie anschließend den Softkey für die gewünschte Aktion.

Stand-by

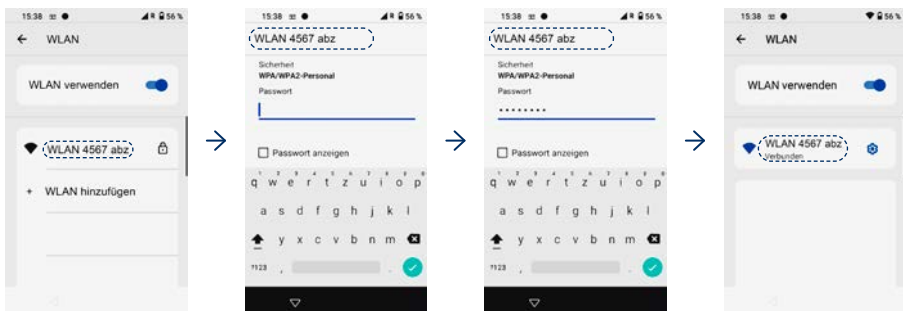
Drücken Sie kurz die Einschalttaste, um das Terminal in den Stand-by-Modus zu versetzen. Zum Verlassen des Stand-by-Modus die Einschalttaste oder eine Taste auf der Tastatur kurz drücken.

Kommunikation konfigurieren (4G / WLAN)

Das CCV Dual Mobile A8900 basiert auf Android. Die gerätespezifischen Einstellungen werden vom Betriebssystem verwaltet und können wie bei einem Android-Smartphone aufgerufen werden.

Um die Kommunikationsparameter zu bearbeiten, ziehen Sie mittels Wischen die Statuszeile herunter. Halten Sie nun das gewünschte Symbol in der ausgefahrenen Statuszeile gedrückt, um weitere Einstellungen angezeigt zu bekommen.

WLAN-Einrichtung



Wählen Sie ein WLAN-Netz aus.

Das Terminal fragt das zugehörige Passwort ab.

Durch Berühren des Kästchens neben „Passwort anzeigen“ kann die Eingabe im Klartext vorgenommen werden.

Geben Sie über die eingeblendete Tastatur das Passwort ein und bestätigen Sie.

Das Terminal speichert die Eingabe und verbindet sich mit dem WLAN.

Ein WLAN-Symbol erscheint in der Statuszeile, unter dem WLAN-Netz steht „Verbunden“.

Mit dem Pfeilsymbol oben links kommen Sie wieder zurück in den Grundzustand.

CCV Dual Mobile A8900 – Inbetriebnahme/Bedienung

WLAN / DHCP

Im Einzelfall kann es vorkommen, dass das Terminal eine statische IP-Adresse benutzen soll.

Über „Erweiterte Optionen“ im Passwort-Fenster können entsprechende Einstellungen vorgenommen werden.

Unter „IP-Einstellungen“ können Sie zwischen „DHCP“ und „Statisch“ auswählen.



Mobilfunk 4G-Einrichtung

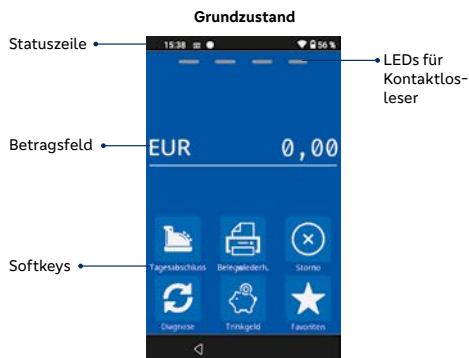
Eine eingelegte SIM-Karte wird vom Terminal erkannt und in Betrieb genommen. Karten-spezifische Abfragen können erscheinen.

Ist die Einrichtung erfolgreich, erscheint ein Mobilfunk-Symbol in der Statuszeile.

Nach erfolgreicher Konfiguration der Kommunikationsparameter muss eine **Diagnose** durchgeführt werden. Dies dient der Überprüfung, ob alle Kommunikationsparameter korrekt eingestellt wurden. Drücken Sie im Grundzustand den Softkey „Diagnose“.

Grundzustand

Nach dem Betätigen der Einschalttaste (gedrückt halten, bis das Display hell wird) wird das Terminal gestartet und befindet sich nach kurzer Zeit im Grundzustand. In der Statuszeile werden Informationen zum Terminal, Verbindungsstatus, Batteriezustand sowie die Uhrzeit angezeigt. Unterhalb der Statuszeile befinden sich die LEDs für den Kontaktlosleser. Über die Tastatur können Beträge eingegeben werden. Nach 5 Minuten Benutzerinaktivität schaltet das Terminal den Bildschirm dunkel. Durch kurzes Drücken der Einschalttaste oder einer Taste erscheint wieder der Grundzustand. Im Grundzustand lassen sich alle Funktionen des Terminals aufrufen und Zahlungen direkt anstoßen.



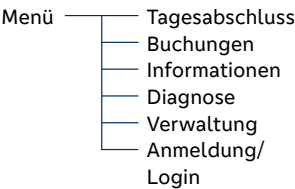
CCV Dual Mobile A8900 – Hinweise & Nutzung

Zugang zu den Favoriten

Wählen Sie den Softkey , um das Favoritenmenü aufzurufen. Weitere Favoriten können Sie über den Softkey  anzeigen lassen. Mit dem Softkey  können Sie die Anordnung der einzelnen Favoriten nach Ihren Wünschen ändern. Der Softkey  ruft das Menü auf. Über den Softkey  kehren Sie zurück in den Grundzustand.

Zugang zum Menü

Wählen Sie den Softkey , um das Menü aufzurufen. Nach Eingabe der Menü-PIN werden Ihnen verschiedene Menüeinträge angezeigt. Durch Auswahl des entsprechenden Menüeintrags können Sie Aktionen auslösen oder es stehen Ihnen weitere Optionen zur Verfügung. Mit dem Softkey „Korrektur“ springen Sie eine Ebene zurück, mit dem Softkey „Abbruch“ verlassen Sie das Menü.



Die Navigationszeile am oberen Rand des Displays zeigt an, in welchem Menü Sie sich befinden. Den vollständigen Menübaum können Sie über Information/System/Menü ausdrucken.

Wichtige Favoriten / Softkeys

Softkey	Beschreibung	Softkey	Beschreibung
	Tagesabschluss Offline-Umsätze werden eingereicht, Abschluss aller Transaktionen des Tages.		Belegwiederholung Der letzte Beleg wird angezeigt und kann erneut gedruckt werden.
	Diagnose Datenabgleich mit dem Netzbetrieb.		Storno Storno einer Transaktion, solange noch kein Tagesabschluss durchgeführt wurde.

Die tatsächlich auf Ihrem Terminal angezeigten Softkeys sind konfigurationsabhängig.

Wichtige Passwörter (Bitte ändern Sie nach der Inbetriebnahme die Passwörter)

Zur Verhinderung eines unberechtigten Zugriffs wird der Zugang zu einzelnen Funktionen bzw. Menüs durch Passwörter reglementiert. Eine Liste der voreingestellten Passwörter finden Sie hier.

Passwortstufe	Bedeutung	Werkseinstellung
1	Kassiererpasswort	„111111“
2	Managerpasswort	„222222“
3	Technikerpasswort, nur für Servicezwecke	

Menü-Aufruf → Passworteingabe (Kassierer, Manager oder Techniker)

Passwörter ändern: Menü/Verwaltung/System/Terminal PINs

CCV Dual Mobile A8900 – Hinweise & Nutzung

Zahlung durchführen

- Geben Sie über die Tastatur den Betrag ein.
- Bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste „OK“.
- Nach Aufforderung die Karte in einem Abstand von kleiner 4 cm an den NFC-Leser oberhalb des Displays halten oder mit dem Chip nach oben zeigend in den Chipkartenleser einschieben.



Abhängig von der Höhe des Betrags und der vereinbarten Limits nimmt das Terminal die Zahlung vor.

- Beachten Sie die Anweisungen auf dem Display.

Die Zahlung wird bearbeitet. Ein Händlerbeleg wird gedruckt oder an das digitale Belegarchiv übergeben. Ein Kundenbeleg wird gedruckt.

- Entnehmen Sie die Karte erst aus dem Terminal, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Reparatur

- Versuchen Sie unter keinen Umständen das Gerät selbst zu reparieren. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung führt zu jeglichem Verlust von Gewährleistungsansprüchen.
- Versuchen Sie niemals das Terminal zu öffnen. Bei unbefugtem Öffnen werden alle sicherheitsrelevanten Daten gelöscht, das Gerät außer Funktion gesetzt und muss kostenpflichtig ausgetauscht werden.
- Das Entfernen oder Beschädigen von auf dem Gerät aufgebrachten Typenschildern, Siegeln oder Seriennummer-Aufklebern führt zum Erlöschen von jeglichen Gewährleistungsansprüchen.

Wartung

Nach jedem Software-Update oder sonstigen Änderungen am Terminal, ist immer der gesamte Zahlungsweg inkl. Tagesabschluss mit allen Zahlungsarten zu testen und die korrekte Gutschrift auf dem Händlerkonto zu kontrollieren.

- Informieren Sie sich regelmäßig über verfügbare Updates oder Produkterweiterungen (Hotline).

Eine regelmäßige Reinigung der Kartenleser beugt vorzeitigem Verschleiß und Lesefehlern vor. Daher sind folgende Reinigungsintervalle einzuhalten. Diese sind abhängig von der Häufigkeit der Nutzung und den Umgebungsbedingungen.

- Nutzung des Lesers bis zu fünf Mal täglich → Reinigung ein Mal pro Quartal
 - Nutzung des Lesers häufiger als fünf Mal täglich → Reinigung ein Mal pro Monat
- Verwenden Sie nur geeignete Reinigungskarten.

CCV Dual Mobile A8900 – Wichtige Hinweise

Transaktionssicherheit



Mit den nachfolgenden Hinweisen sollen die Transaktionen sicher durchgeführt werden können.

Insbesondere die PIN-Eingabe muss gegen Missbrauch geschützt werden. Die Hinweise sind auf jeden Fall zu beachten und umzusetzen.

Aufstellort

Positionieren Sie das Terminal bei jeder Zahlung auf einer festen Unterlage (z. B. Verkaufstresen oder Tisch). Nur so hat der Karteninhaber die Möglichkeit, mit seiner Hand die PIN-Eingabe zu verdecken. Wählen Sie einen Platz, an dem der Karteninhaber beim Vorhalten, Stecken oder Durchziehen der Karte das Terminal vollständig im Blickfeld hat.

Im stationären Einsatz:

Sorgen Sie dafür, dass genügend Abstand zu anderen Kunden eingehalten werden kann. Das PINPad des Terminals bzw. die PIN-Eingabe darf nicht im Sichtbarkeitsbereich installierter Sicherheitskameras sein. Ebenso ist sicherzustellen, dass die PIN-Eingabe nicht über installierte Spiegel beobachtet werden kann.

Halten Sie für Ihre Kunden auf Nachfrage Informationen über die PIN-Sicherheit bereit.

Regelmäßige Sichtkontrollen

Ihr Terminal entspricht den vorgeschriebenen Sicherheitsstandards und verfügt über ausgeklügelte Schutzmechanismen.

So sollen Manipulationen im Terminal sowie Mitschneiden des Datenverkehrs verhindert werden.

Versuche, den Schutz etwa durch äußerlich angebrachte Überbauten (z. B. durch Aufsetzen eines Kartenlesers, einer Minikamera oder einer Tastatur) zu umgehen, müssen verhindert werden.

Die Vorschriften der Zulassungsbehörden schreiben vor, dass der betreibende Händler des Geräts das Kassenpersonal schult und regelmäßige Sichtprüfungen durch das Kassenpersonal veranlasst.

Weisen Sie Ihr Kassenpersonal entsprechend an und lassen Sie regelmäßige Sichtkontrollen durchführen.

Sichtkontrolle vornehmen

Bei der Sichtkontrolle sind folgende Komponenten des Terminals zu überprüfen:

- das Tastaturfeld auf einen potenziellen Überbau der Original-Tastatur,
- den Kartenleser auf eine Veränderung des sichtbaren Magnetstreifen-Lesekopfs und auf einen Überbau des gesamten Lesers,
- das Gehäuse des Terminals auf unbekannte Farbänderungen, Risse und überdimensionierte Fugen zwischen den einzelnen Gehäuseteilen überprüfen,
- eventuell vorhandene Siegel auf Beschädigungen prüfen.

Sollten sich bei der Kontrolle Fragen ergeben, wenden Sie sich bitte an Ihre Hotline!

CCV Dual Mobile A8900 – Wichtige Hinweise

Achtung



Die folgenden Seiten bieten erste Informationen zur Inbetriebnahme und Verwendung im Netzbetrieb der VR Payment. Sie enthalten unter anderem auch Auszüge aus der Bedienungsanleitung des Herstellers CCV GmbH. Die komplette Bedienungsanleitung steht auf der Webseite des Herstellers zum Download zur Verfügung. Bitte beachten Sie dazu den Link auf der letzten Seite.

Sicherheitshinweise zur Stromversorgung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie zuerst das Netzteil des Terminals in die Steckdose stecken und erst dann das Netzteil mit dem Terminal verbinden. Das Netzteil ist mit einer Eingangsleistung von 100-240 V AC 50/60 Hz spezifiziert. Die Ausgangsleistung beträgt 5 V DC, 2 A, 10 Watt.
- Benutzen Sie das Netzteil nicht in feuchten Umgebungen. Berühren Sie das Netzteil niemals, wenn Ihre Hände oder Füße nass sind.
- Stellen Sie eine ausreichende Belüftung um das Netzteil sicher. Benutzen Sie das Netzteil nicht an Orten mit eingeschränkter Luftzirkulation.
- Schließen Sie das Netzteil nur an einer ordnungsgemäßen Stromversorgung an und benutzen Sie das Netzteil nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.
- Versuchen Sie nicht das Netzteil zu reparieren. Tauschen Sie das Netzteil bei Beschädigungen oder eingedrungener Feuchtigkeit aus.
- Benutzen Sie nur das CCV Dual Mobile A8900 Original-Netzteil und Ladekabel.
- ACHTUNG: Überhitzungsgefahr des Steckers. Sind Ladekabel oder Ladestecker verschmutzt oder feucht, könnte es an den Kontakten zu höheren Temperaturen und damit zur Überhitzung des Steckers führen. Verschmutzte oder feuchte Ladekabel und Ladestecker sind zu reinigen bzw. zu trocknen. Nutzen Sie nur saubere und trockene Ladekabel und Ladestecker. Beim Einsatz in feuchter oder verschmutzter Umgebung (z.B. Food-Bereich) bitte das Gerät mittels Schutzhülle oder Ladestation schützen.

Hinweise zum Betrieb

- ACHTUNG: Wegen des Risikos eines Stromschlages oder der Beschädigung des Terminals, das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (z. B. Badewanne, Waschbecken, Spüle, Waschmaschine, nasser Boden oder Schwimmbad) benutzen. Vermeiden Sie die Nutzung neben elektrischen Anlagen und Geräten, die hohe Stromschwankungen verursachen oder eine hohe elektrische Strahlung abgeben (z. B. Klimaanlage, Neonröhren, hochfrequente oder magnetische Sicherheitsgeräte, elektrische Motoren).
- Betriebstemperatur: Setzen Sie das Gerät keinen Temperaturen von über 50°C aus, wie sie hinter Glas bei direkter Sonneneinstrahlung oder neben Wärmequellen wie Öfen oder Motoren entstehen können und keinen Temperaturen unter -10°C.
- Das Terminal enthält empfindliche elektronische Komponenten. Vermeiden Sie aus diesem Grund Stürze und starke Erschütterungen.
- Halten Sie ausreichenden Abstand zu anderen elektrischen Geräten wie z. B. Entwerter für Sicherungsetiketten (min. 50 cm) ein, da diese zu Funktionsstörungen führen können.
- Das Gerät niemals in Wasser tauchen, in offenes Feuer werfen oder hoher Feuchtigkeit aussetzen. Das Gerät bitte nur mit einem leicht feuchten Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.
- Für Schäden, die aus der Nutzung von nicht freigegebenen Fremdprodukten (z. B. ungeeignete Ladeadapter, Netzteile, Akkus, Kabel etc.) entstehen, wird keine Haftung übernommen.

CCV Dual Mobile A8900 – Wichtige Hinweise

Sicherheitssiegel

An der Seite Ihres Terminals befindet sich ein Siegelaufkleber, der sicherstellen soll, dass das Gerät unversehrt ist und nicht geöffnet wurde. Das Siegel verbindet Ober- und Unterschale und bricht bei Öffnung des Terminals.



Prüfen Sie dieses Siegel bitte regelmäßig auf Beschädigungen.



Sollte das Siegel gebrochen sein, kontaktieren Sie bitte unverzüglich Ihre Hotline.

Konformität

Der Hersteller des Terminals, die CCV GmbH, hat erklärt, dass der Funkanlagentyp CCV Dual Mobile A8900 und dessen Netzteil der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die Konformitätserklärung kann über die CCV-Homepage heruntergeladen werden.

CCV Installations- und Bedienungsanleitungen

Die Anleitungen des Herstellers finden Sie zum Download unter:

<https://www.ccv.eu/de/service-support/businesspartner/download-bar/>

Desktop-Base

Als Zubehör ist für das CCV Dual Mobile A8900 eine Desktop-Base erhältlich. Über diese kann das Terminal auch am LAN betrieben werden. Die Desktop-Base ist als Zusatzmodul ausgeführt und wird statt der Batteriefachabdeckung eingesteckt und mit einer Schraube fixiert. Der Akku verbleibt dabei im Terminal. Die Desktop-Base wird nur mit eingesteckter USB-C Stromversorgung erkannt. Die Kabel werden nach links oder rechts unter dem Terminal herausgeführt.



Inbetriebnahme



Technische Daten



Zubehör



Stand: Juli 2026
Änderungen vorbehalten.
Abbildungen ähnlich.
Genannte Produktamen sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Eigentümer.